

☐ A/S, ☐ 수리 의뢰 요청서

작성일 : 2015-06-25

수신	대경테크(주) 고객지원팀	요청 업체명			
전화/팩스	032-822-5511 / 032-821-4580	담당자		H.P	
주소	인천 남동 고잔 688-10, 118B-10L	주소			
담당자	송기만 부장 (교 400)	전화/팩스	/		
의뢰 기기		모델번호		용량	
납품일		기기번호		A/S 희망일	
문제 발생일		기타			

■ 문제 발생 및 내용

☞ A/S의 경우

무상보증기간(1년)내에 명백한 사용자 과실, 보증기간종료 또는 따로 계약한 기간 종료후에는 유상처리 됩니다.
유상처리는 지역에 따른 출장경비와 기본인건비가 청구되며, 부품이나 제품의 교체시 추가 견적합니다.

☞ 수리의 경우

의뢰한 기기가 수리가 가능한지의 여부를 판단하고 '견적->승인->수리' 의 순으로 처리합니다.

수리내역		의뢰업체 확인

■ 전화로는 접수가 되지 않습니다. 반드시 본 '의뢰 요청서'를 보내주시길 바라며 더 좋은 제품을 만들기 위한 중요한 자료가 되오니 자세히 적어주시면 감사하겠습니다.